

# 山东省住房和城乡建设厅 山东省通信管理局 国网山东省电力公司 中国广电山东网络有限公司

## 关于印发《政务服务“双全双百” 市政公用场景标准化办事指南》的通知

各市住房城乡建设局、城管局、水务局、行政审批局、通信管理局、广电网络公司、供电公司：

为贯彻落实省政府《山东省政务服务“双全双百”工程实施方案》要求，推动水电气暖信等市政公用事项在全省范围内标准化、规范化办理，在总结日照、聊城等市试点经验基础上，省有关部门制定了《政务服务“双全双百”市政公用场景标准化办事指南》，现印发给你们请遵照执行。同时，鼓励各地根据实际大胆创新，制定实施优于全省标准的服务规范和流程。为指导各地做好网络通信、有线电视设施报装纳入工程建设项目“一张表单”工作，省通

信、广电网络公司制作了样表,一并印发,供各地参考。



# 政务服务“双全双百” 市政公用场景标准化办事指南

## 一、供水报装办事指南

### ◆相关法规

《城市供水条例》。

### ◆办理条件

周边市政供水设施已配套,具备接入市政供水管道条件的企业、工商业户及单位、个人客户。

### ◆申报材料

申请表。

### ◆办理时限

具备直接接通条件的,供水企业办理时长不超过4个工作日;有外线工程的,供水企业办理时长不超过7个工作日。

### ◆收费说明

各地收费标准、依据及计算方法等。

### ◆咨询电话

服务企业电话。

## 二、供电报装办事指南

### ◆相关法规

《供电营业规则》(电力工业部令第8号)。

### ◆办理条件

供电企业直供区域内的新装、增容和临时用电。

### ◆申报材料

低压业务：

(1)用电主体资格证明(居民需提供身份证或军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明,非居民需提供营业执照或组织机构代码证,法人或其他组织还需提供法人代表有效身份证明)。如为他人代办,还需提供授权委托书和代办人有效身份证明。

(2)房屋产权证明(复印件)或土地权属证明文件。

高压业务：

(1)用电主体资格证明,包括营业执照(或组织机构代码证)和法人身份证明(包括身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明)。如为他人代办,还需提供授权委托书和代办人有效身份证明

(2)房屋产权证明或土地权属证明文件。

(3)重要、“两高”及其他特殊客户,按照国家要求,加验环评报告、项目批复(核准、备案)文件等证照资料。

备注:如申请人只能提供用电主体资格证明,在填写告知承诺说明后,按照“一证受理”的原则将先行受理,启动后续工作,其他用电资料须在竣工检验前提供完毕。

#### ◆办理时限

居民用户和实行“三零”服务的低压非居民用户电网环节办理时长分别不超过3个、7个工作日,10千伏单电源、双电源用户电网环节办理时长分别不超过11个、18个工作日;35千伏及以上单电源、双电源用户供电方案答复分别不超过10个、20个工作日,电网环节办理时长分别不超过22个、32个工作日。

#### ◆收费标准

两路及以上多回路供电的,需要缴纳高可靠性供电费。收费标准执行《山东省物价局关于完善高可靠性供电费政策的通知》(鲁价格一发[2018]127号)文件。

#### ◆咨询电话

95598。

## 三、燃气报装办事指南

### ◆相关法规

《城镇燃气管理条例》。

### ◆办理条件

周边燃气管线等设施已配套,具备接入天然气管道条件的企业、工商业户及单位、个人客户,建筑物(构筑物)符合燃气安全强制性标准。

### ◆申报资料

申请表。

### ◆办理时限

具备直接接通条件的,燃气企业办理时长不超过4个工作日;有外线工程的,燃气企业办理时长不超过10个工作日。

### ◆收费说明

各地收费标准、依据及计算方法等。

### ◆咨询电话

服务企业电话。

## 四、热力报装办事指南

### ◆相关法规

《山东省供热条例》。

### ◆办理条件

市政热源及管网到达区域,具有符合建设换热站标准的房屋及配套设施;用热系统为分户计量和分户控制结构;符合建筑节能强制性标准或既有节能改造标准。

### ◆申报材料

申请表;

项目图审面积明细表(部门共享)。

### ◆办理时限

具备直接接通条件的,热力企业办理时长不超过4个工作日;有外线工程的,热力企业办理时长不超过25个工作日。

### ◆收费说明

各地收费标准、依据及计算方法等。

### ◆咨询电话

服务企业电话。

## 五、通信报装办事指南

### ◆相关法规

《中华人民共和国电信条例》;《山东省通信基础设施建设与保护条例》。

### ◆办理条件

新(改、扩)建的民用建筑、商用楼、新(改、扩)建市政道路综合管网(管廊)、大型工程项目(含工业园区等)等配套通信基础设施(包含 5G 基础设施规划等)工程。

### ◆申报材料

规划部门审批的总平面图(复印件需加盖开发单位公章);

标明建设项目用地范围的地形图;

通信管道路由图;

机房平面图;

通信基础设施建设申请表;

通信基础设施完工告知书。

### ◆办理时限

5 个工作日。

### ◆收费说明



不收费。

◆咨询电话

服务企业电话。

## 六、排水报装办事指南

### ◆相关法规

《城镇排水与污水处理条例》。

### ◆办理条件

新建、改建、扩建工程排水需接入市政排水管网；排水工程应实施雨污分流。

### ◆申报材料

申请表；

《建设工程规划许可证》(部门共享)；

《规划总平面图》和《给排水总平面布置图》(部门共享)。

### ◆办理时限

3个工作日。

### ◆收费说明

各地收费标准、依据及计算方法等。

### ◆咨询电话

服务机构电话。

## 七、有线电视报装办事指南

### ◆相关法规

《广播电视管理条例》、《广播电视设施保护条例》、《有线电视管理暂行办法》

### ◆办理条件

新(改、扩)建的民用建筑、商用楼、新(改、扩)建市政道路综合管网(管廊)、大型工程项目(含工业园区等)等配套有线电视基础设施工程。

### ◆申报材料

申请表:《有线电视基础设施配套报装申请表》;

管线综合图;

车库及单体弱电图;

有线电视总体规划设计图(容缺);

### ◆办理时限

5个工作日。

### ◆收费说明

各地收费标准、依据及计算方法等。

### ◆咨询电话

96123。

# 通信报装纳入人工改系统“一张表单”样表

通信报装 <input type="checkbox"/>	通信配套设施概况	是否同步完成通信配套工程设计图 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>		设计单位		
	光纤到户 报装 <input type="checkbox"/>	设备间使用面积： _____ m <sup>2</sup>		所在位置： _____		
		是否符合标准要求 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>				
		电信间个数： _____ 面积： _____ m <sup>2</sup>		所在位置： _____		
		是否符合标准要求 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>				
		配线箱尺寸： _____		家居信息箱尺寸： _____ (MM)		
		是否符合标准要求 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>				
		通信配套设施设计，是否满足多家电信业务经营者平等接入、用户可自由选择电信业务经营者的要求 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>				
		通信设施是否采用光纤到户/光纤到用户单元方式建设 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>				
	红线内新建光纤到用户单元通信设施工程的地下通信管道、配线管网、电信间、设备间等通信设施，是否与建筑工程同步建设 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>					
	入户皮线光缆是否与建筑工程同步设计、同步施工 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>					
	红线内的通信配套设施是否由建筑物建设方投资建设 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>					
	移动通信 报装 <input type="checkbox"/>	通信基站可用面积： _____ m <sup>2</sup>		所在位置： _____		
		是否符合标准要求 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>				
		室分设备间个数： _____ 面积： _____ m <sup>2</sup>		所在位置： _____		
是否符合标准要求 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>						
基站配电箱的电源引入不小于： _____ kw		是否符合标准要求 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>				
室分配电箱的电源引入不小于： _____ kw						
当屋面采用砌体女儿墙时，构造柱位置应标记清晰、准确。 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>						
室分机房未与弱电井（或电梯机房）贴建时，应铺设水平桥架连通室分机房与弱电井（或电梯机房） 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>						
机房内的电缆应采用阻燃电缆 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>						
基站机房、室分机房的地面、墙面、屋面、门等的安装验收标准均同主体建筑 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>						

# 广电报装纳入人工改系统“一张表单”样表

有线电视 报装 <input type="checkbox"/>	<h3 style="margin: 0;">小区（单位）分期开发情况说明</h3> <p style="margin: 5px 0;">我公司开发建设的_____项目计划分____期建设，共计_____栋楼， 总建设规模_____平方米。</p> <p style="margin: 5px 0;">本项目____期已入网，有_____#楼，共____栋楼，建设规模_____平方米。</p> <p style="margin: 5px 0;">本次申请入网为____期工程，有_____#楼，共计____栋楼，建设规模____户。 商业_____户，住宅_____户。</p>				
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;"><b>有线电视 配套设施 概况</b></td> <td style="padding: 5px;">是否同步完成有线电视配套工程设计 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<b>有线电视 配套设施 概况</b>	是否同步完成有线电视配套工程设计 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>		
	<b>有线电视 配套设施 概况</b>	是否同步完成有线电视配套工程设计 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>			
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">有线电视 报装 <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 5px;">                     设备间使用面积：_____m<sup>2</sup>                      所在位置：_____                 </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;">                     是否符合标准要求                      是 <input type="checkbox"/>    否 <input type="checkbox"/> </td> </tr> </table>	有线电视 报装 <input type="checkbox"/>	设备间使用面积：_____m <sup>2</sup> 所在位置：_____		是否符合标准要求                      是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
	有线电视 报装 <input type="checkbox"/>	设备间使用面积：_____m <sup>2</sup> 所在位置：_____			
		是否符合标准要求                      是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>			
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">有线电视 报装 <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 5px;">                     有线电视机房个数：_____面积：_____m<sup>2</sup>    所在位置：_____                 </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;">                     是否符合标准要求                      是 <input type="checkbox"/>    否 <input type="checkbox"/> </td> </tr> </table>	有线电视 报装 <input type="checkbox"/>	有线电视机房个数：_____面积：_____m <sup>2</sup> 所在位置：_____		是否符合标准要求                      是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
	有线电视 报装 <input type="checkbox"/>	有线电视机房个数：_____面积：_____m <sup>2</sup> 所在位置：_____			
		是否符合标准要求                      是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>			
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">有线电视 报装 <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 5px;">有线电视系统终端数量_____个</td> </tr> </table>	有线电视 报装 <input type="checkbox"/>	有线电视系统终端数量_____个		
有线电视 报装 <input type="checkbox"/>	有线电视系统终端数量_____个				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">有线电视 报装 <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 5px;">                     配线箱尺寸：_____                 </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;">                     是否符合标准要求                      是 <input type="checkbox"/>    否 <input type="checkbox"/> </td> </tr> </table>	有线电视 报装 <input type="checkbox"/>	配线箱尺寸：_____		是否符合标准要求                      是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	
有线电视 报装 <input type="checkbox"/>	配线箱尺寸：_____				
	是否符合标准要求                      是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">有线电视 系统报装 <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 5px;">                     有线电视设施是否具备同轴电缆、皮线光缆同时接入 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> </td> </tr> </table>	有线电视 系统报装 <input type="checkbox"/>	有线电视设施是否具备同轴电缆、皮线光缆同时接入 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>			
有线电视 系统报装 <input type="checkbox"/>	有线电视设施是否具备同轴电缆、皮线光缆同时接入 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">有线电视 系统报装 <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 5px;">                     小区内的地下弱电管道、配线管网、有线电视机房、设备间等有线电视设施， 是否与住宅同步设计、同步施工 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> </td> </tr> </table>	有线电视 系统报装 <input type="checkbox"/>	小区内的地下弱电管道、配线管网、有线电视机房、设备间等有线电视设施， 是否与住宅同步设计、同步施工 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>			
有线电视 系统报装 <input type="checkbox"/>	小区内的地下弱电管道、配线管网、有线电视机房、设备间等有线电视设施， 是否与住宅同步设计、同步施工 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">有线电视 系统报装 <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 5px;">                     有线电视同轴电缆、皮线光缆是否与住宅同步设计、同步施工 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> </td> </tr> </table>	有线电视 系统报装 <input type="checkbox"/>	有线电视同轴电缆、皮线光缆是否与住宅同步设计、同步施工 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>			
有线电视 系统报装 <input type="checkbox"/>	有线电视同轴电缆、皮线光缆是否与住宅同步设计、同步施工 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">有线电视 系统报装 <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 5px;">                     红线内的有线电视配套设施是否由住宅建设单位投资建设 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> </td> </tr> </table>	有线电视 系统报装 <input type="checkbox"/>	红线内的有线电视配套设施是否由住宅建设单位投资建设 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>			
有线电视 系统报装 <input type="checkbox"/>	红线内的有线电视配套设施是否由住宅建设单位投资建设 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">有线电视 系统报装 <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 5px;">                     有线电视机房的电源引入不小于：                      kw                 </td> </tr> </table>	有线电视 系统报装 <input type="checkbox"/>	有线电视机房的电源引入不小于：                      kw			
有线电视 系统报装 <input type="checkbox"/>	有线电视机房的电源引入不小于：                      kw				

信息公开属性：此件主动公开

---

山东省住房和城乡建设厅办公室

2021年8月5日印发

---