

# 聊城市持续深入优化营商环境和 推进政府职能转变领导小组办公室

聊营转办〔2021〕2号

## 关于印发聊城市优化营商环境创新突破行动 实施方案及配套措施（试行）的通知

聊城市持续深入优化营商环境和推进政府职能转变领导小组  
各成员单位：

现将《聊城市优化营商环境创新突破行动实施方案》及配套措施（试行）印发给你们，请认真贯彻执行。

聊城市持续深入优化营商环境和  
推进政府职能转变领导小组办公室

2021年5月8日



# 聊城市优化营商环境创新突破行动 实施方案（试行）

为深入贯彻落实省委省政府决策部署，实现我市营商环境全方位深层次的创新突破，打造极简高效政务生态和一流营商环境，制定本方案。

## 一、工作目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，大力倡导先行先试，推动简政放权再深化，政务服务再优化，监管举措再细化，要素保障再提升，法治化进程再提速，力争营商环境工作进入全省第一梯队。2020年省评位于前8名的单项指标，要继续保持优势，力争进入全省前5；8名之后的，要迅速补齐短板，力争进入全省前8。市直各有关部门（单位）、各县（市、区）、市属开发区要尽快制定具体落实方案，建立工作台账，明确时间表、路线图。各级各部门6月底前取得实质性进展，8月底前基本完成改革任务，11月底前实现重大突破。

## 二、工作原则

（一）坚持目标导向。以市场评价为第一评价，对标世界银行营商环境评价标准，对标国内先进理念和最佳实践，精准

发力，争先进位。先进指标要拉高标杆定位，发挥先导优势，强化示范效应。后进指标要找点突破，复制借鉴先进城市的典型经验和创新举措，以点带面，比学赶超。

（二）坚持需求导向。以企业和群众感受为第一感受，切实从企业和群众视角出发，紧盯企业和群众的政策需求、服务需求，针对企业反映的突出问题，找准问题症结，精准施策，治“痛点”通“堵点”解“难点”。

（三）坚持创新突破。以改革创新为第一动力，抓紧抓牢创新驱动“牛鼻子”，积极开展原创性、差异化的政策创新和实践探索，努力破除体制机制障碍，加快推进理念、制度、管理及流程再造等方面创新突破。

（四）坚持多维发力。以企业和群众满意为第一标准，结合党史宣传教育“我为群众办实事”实践活动，强化12345热线、企业诉求“接诉即办”、“企业直通车”、政务服务“好差评”作用，充分听取社会各界意见建议，全力打造更有温度的营商环境。

### **三、重点任务**

（一）全面提升企业全生命周期服务水平。持续提升市场主体办事经营便利度，围绕开办企业、办理建筑许可、获得电力、获得用水用气、登记财产、纳税、跨境贸易、办理破产等衡量企业全生命周期的8个一级指标，运用大数据、人脸识别等技术，全面完善电子化应用，推动各类政务服务事项线上“全

程网办”，重点在“一业一证”改革、深化工程建设项目审批制度改革、优化市政接入服务、常态化推进“交房即办证”、优化纳税服务、持续深化通关模式改革、提高破产案件处置效率等方面，实现更大突破。

（二）全面提升企业投资贸易便利度和吸引力。持续激发各类市场主体活力，围绕获得信贷、保护中小投资者、执行合同、劳动力市场监管、政府采购、招标投标等反映投资便利度和吸引力的6个一级指标，重点在建立健全信息共享、绩效评价、纠纷化解、权益保护等工作机制方面攻坚，力争在强化要素支持保障、健全多元纠纷化解机制、优化就业服务、保障公平竞争等方面，实现更大突破。

（三）全面提升政府监管服务能力。持续优化市场竞争环境和创新创业土壤，围绕政务服务、知识产权创造保护运用、市场监管、包容普惠创新等反映政府监管与服务水平的4个一级指标，重点在提升服务能力、健全监管体系、激发创新创业活力等方面攻坚，力争在加快数字政府建设、推行“跨省通办”、加强知识产权保护、加快科技创新、优化基本公共服务等方面，实现更大突破。

（四）全面清理规范各类涉企收费。持续减轻企业负担，持续清理规范行政事业性收费、政府性基金、中介组织和行业协会商会的各种不合理和违规收费。落实各项减税降费政策，探索降低总税收和缴费率，减轻市场主体负担。动态调整行政

事业性收费、政府性基金和实行政府定价的经营服务性收费目录清单，做到定期更新、在线查询、清单之外无收费，确保政策的时效性、准确性和权威性。建立健全违规收费投诉举报机制，发现问题严肃整改问责。

#### 四、组织保障

(一)加强组织领导。市级各指标牵头部门分管市长或联系该部门的分管市长作为本指标“总指挥”，每月调度工作推进情况，督导改革任务落实。各级各部门将优化营商环境创新突破行动作为“一号工程”来抓，成立优化营商环境创新突破工作领导小组，形成主要负责同志亲自抓，分管负责同志靠上抓，责任科室具体抓的工作格局，切实做好政策制定、工作落实、系统对接、数据共享的支持和保障。

(二)压实工作责任。进一步完善责任分工体系，市直各牵头部门、责任部门和配合部门要按照各自的职责分工，建立工作台账，逐项细化工作措施和责任分工，实行清单化推进。各县（市、区）、市属开发区要落实属地责任，聚焦本地区营商环境的实际问题，列明任务清单，分指标分层级抓好落实，确保工作取得实效。

(三)加强上下联动。进一步健全市政府办公室统筹抓总，各级各部门协同推进的工作机制。市直各部门要增强对上沟通，积极争取支持，注重同级部门之间的协同配合及系统集成，做好对县级部门的工作指导。各县（市、区）、市属开发区要

加强与市级部门对接，同频共振、同向发力，促进各项改革举措在政策取向上互相配合，在实施过程中互相促进，在改革成效上相得益彰。

(四)强化督导督办。各级各部门要围绕各项目标任务，开展专项督导，形成督导清单，定期调度通报。综合运用明察暗访、专家论证、企业深度访谈、第三方监测等方式，对工作开展情况进行动态跟踪。将营商环境评价成绩纳入全市高质量发展综合考评和全市绩效考核，对省评中位居全省前列、在全省乃至全国具有示范引领作用的单位，给予加分奖励；对于全省排名靠后，因不作为慢作为，对我市造成不良影响的，进行减分、约谈。

(五)加强宣传引导。各级各部门要加强优化营商环境政策解读推介，同步推出政策图解、办事指南及多语言版本政策解读，通过门户网站及微信公众号等渠道集中展示，精准推送，及时展现我市优化营商环境创新突破成果，提高宣传实效，形成社会知晓度高、支持率高、满意度高的良好氛围。

附件：聊城市优化营商环境创新突破行动配套措施