

聊城市优化提升工程建设项目 审批制度改革领导小组办公室

聊建审改字〔2020〕10号

聊城市优化简化获得用水用气若干措施

为贯彻落实省委、省政府持续深入优化营商环境，创新加快流程再造工作部署，全面推进简化获得用水用气，特指定以下有关措施。

一、精简用水用气报装环节和时间

针对具备接通条件的，开启快速报装通道，简化为申请受理、装表接通2个环节，水气接通均不超过4个工作日；有外线工程的，9月底前简化为申请受理、现场踏勘编制方案、验收接通3个环节，水气接通分别为6个和7个工作日。全面取消在水气报装中自行设立的附加审批要件和手续。

二、外线工程审批“一窗办理”、并联办理

审批部门推行“一窗办理”模式,合并申请表格和相关材料,做到一窗受理、联合踏勘、并联办理、限时完成、统一出件。符合实际条件的可实行告知承诺制。

用水用气报装实施过程中,如涉及到规划、挖掘(占用)城市道路、临时占用城市绿地或砍伐树木等行政审批事项的,由供水供气企业(施工单位)负责办理相关手续,办理部门并联审批,5个工作日内办结。

三、红线外水气接入设施提前建设

聊城市工程建设项目审批管理系统及时推送信息,供水供气企业提前获得建设项目的用水、用气需求,主动联系建设单位,全程主动服务,取消报装申请环节,将报装资料减少到0。超前对接,精确掌握客户需求和接入条件,报装前供水、供气企业对用户一次性告知所有事项,提供预约上门、解答咨询、协助申请、前期征询等相关服务,提前进行外线管线工程设计、施工。

四、大力降低企业用水用气成本

用水用气报装申请办理“零费用”,2020年底前明确可以适用简易实施模式的小型水气市政公用设施规模,适用的便捷条件、优惠措施等,并及时公开。加大国家、省有关水价、气价管理政策落实力度。

五、线上办理渠道畅通

报装渠道由原来营业厅窗口报装增加市政务服务中心窗口受理报装、微信平台报装、手机 APP 报装等报装方式，依托网上报装平台全流程网上办理报装申请与主动上门服务相结合，实现报装“零材料、零跑腿、报装零费用”让客户省心、省力、省钱。加强企业内控管理，对用水用气报装的内部流程，采用网上系统或模块实现快速流转。水费气费缴纳实现线下网点、手机 App、银行缴费、微信支付宝等多种缴纳途径。

六、完善办理承诺，实行服务公开

通过报纸、广播、电视和新媒体等向社会公开用水用气报装承诺，加大宣传力度，接收社会监督。将用水用气报装申报材料、办理环节、办理时限及服务指南、流程示意图等，通过山东政务服务网微信平台、手机 APP 等方式向社会公开，让用水用气企业和群众监督获得用水用气办理流程、办理内容和办理效果，为用户尽量缩短时间，提前通水通气，达到营商的最佳效果。通过获得用水用气服务“好差评”制度，进一步健全完善评价、反馈、整改、监督机制。

聊城市优化提升工程建设项目
审批制度改革领导小组办公室
聊城市行政审批服务局（代章）

2020年9月28日