

# 山东省聊城市城市管理局

---

## 关于进一步优化水气报装办理时限的通知

各县（市、区）、市属开发区水气行业主管部门：

为全力提高用户用水用气报装效率，优化公共服务，以实际行动助力我市“六个新聊城”建设，根据省厅有关要求，结合我市工作实际，对我市水气报装办理时限进一步优化，现将具体要求通知如下：

### 一、明确报装范畴

用户建筑区划红线连接至公共管网的部分属于报装范畴，此段管网接通，达到通水通气条件即为报装完成。用户建筑区划红线内的所有水气接入不属于报装，是用户与专营单位（施工单位）的民事代建行为。

报装服务分为两种方式：一是有外线工程的报装接入，即水气市政公用主管道尚未接至用户建筑区划红线，需通过方案设计、施工等环节接通，达到通水通气条件。二是无外线工程的报装接入，即水气市政公用主管道已接至用户建筑区划红线，只需符合内部技术要求达到通水通气条件即可。

## 二、明确报装全流程时限

各水气专营单位在落实《聊城市城市管理局 2022 年营商环境创新提升工作要点》减环节、减时限的基础上，特殊情况除外，无外线工程的 3 天内完成通水通气，外线工程 50 米范围内的，通水通气不超过 5 天，外线工程 200 米范围内的，通水通气不超过 10 天，以上时间含设计、施工、合同签订、涉审批手续办理等。推行水气暖市政接入工程涉及的行政审批在线并联办理，对符合条件的市政接入工程审批实行告知承诺管理。

## 三、做好报装全流程台账

建立报装全流程服务跟踪工作机制，建立报装全流程台账，记录通水通气各环节用时。严格控制勘查设计、签订合同、外线施工等环节的办理时长，加强内部各业务部门的沟通衔接，杜绝出现空档期，必要时压茬推进。

## 四、加强督导检查

各县（市、区）、市属开发区水气行业主管部门对专营单位报装办理时限进行跟踪督导，通过查验报装系统平台数据、内部登记数据、合同落款时间和电话回访用户等形式，掌握各专营单位报装全流程服务时限落实情况。

## 五、加大宣传力度

通过用户回访、座谈、入户宣传等多种形式，对报装范畴进行宣传，增强用户对报装服务的知晓度和工作的认同

感，进而提升用户对报装工作的满意度。

