

聊城水务集团有限公司
用户给水工程建设管理办法

第一章 总则

第一条 为规范集团用户给水工程建设，根据国家法律、法规要求并结合集团实际，制定本办法。

第二条 本办法适用于聊城润达水业有限公司（以下简称润达水业）立户，聊城市水兴市政工程有限公司（以下简称水兴市政）承建的用户给水工程。

第二章 工作职责

第三条 润达水业服务处（市行政服务中心水务集团窗口）负责立户报装及申请审核。

第四条 聊城市伯阳勘察设计所有限公司（以下简称伯阳设计）负责现场勘查及图纸设计。

第五条 集团审计招标部负责用户给水工程预算

第六条 水兴市政负责用户给水工程施工。

第七条 集团工程管理部负责用户给水工程的组织验收，用户给水工程中的二次供水设施、用户计量水表（含远传水表）的验收除外。

第八条 润达水业二次供水管理处负责用户二次供水设施的验收；润达水业抄表处负责用户计量水表（含远传水表）的验收。

第三章 立户报装及申请审核

第九条 用户资料真实性和齐备性的审核：

（一）个人用户：申请表、用户身份证复印件。

（二）单位用户：提供申请表（客户情况统计表）、项目图纸（规划图及基建施工图电子版）。

第十条 用户仅在申请时一次提交所需材料，对于资料不齐全的润达水业服务处可容缺受理。用户资料备齐后，可直接联系伯阳设计，通过网上传递、邮寄方式提交资料，或在现场勘查时提供。

第十一条 拖欠水费、违规用水和二次供水泵房达不到建设标准的审核依据稽查支队、水兴市政和润达水业抄表处、二次供水管理处提供的《违规用水、欠费和不积极配合整改黑名单》，对用户是否存在拖欠水费、工程款、违规用水情况、不积极整改进行审核。如用户在黑名单之列，督促用户办结后再予受理。

第十二条 对符合第九条、第十条、第十一条的用户，润达水业服务处 1 个工作日内新建 OA 立户报装流程并转交伯阳设计。

第四章 图纸设计及预算

第十三条 设计人员在 2 个工作日内完成勘察现场工作，填写《用户勘察记录单》（附件 1）。

第十四条 设计人员按照用户（甲方）提供的资料、相关规范要求，在设计时限内完成设计图纸，设计内容主要包括：主要材料表，设计说明，管线布置平面图，通用图。

第十五条 按照伯阳设计《给水工程设计图纸校审办法》规定，图纸校审、比选优化后出图，保留图纸校审记录（附件 2）。

第十六条 设计人员与用户对接，请用户签字确认并对确认结果存档。

第十七条 设计公司内部图纸会签后加盖工程设计资质印章，将图纸传递给集团审计招标部，并保留工程设计图纸交接记录。电子图纸（.dwg 或.pdf）上传至 OA 立户报装流程，水兴市政及润达水业可在立户报装流程中下载施工图。

第十八条 集团审计招标部接收图纸，预算主管编制预算，预算编制完成后转至水兴市政财务科。

第十九条 图纸设计时限：单表用户 5 个工作日内完成，小区工程 10 万平方米以内 20 个工作日完成；10 万平方米以上 23 个工作日完成。

第二十条 预算编制时限参照图纸设计时限执行。

第五章 工程施工

第二十一条 水兴市政财务科负责联系用户，通知用户签订设计、施工合同，缴纳设计款、工程款。

第二十二条 用户交费后 5 个工作日内，水兴市政项目经理组与用户对接，查看现场，告知用户需办理的刨掘及相关手续，商定进场时间，项目部提报材料等施工计划内容。

第二十三条 水兴市政项目经理组依据设计图纸及相关规范施工。施工现场与设计施工图不符的，项目经理组当日内通知用户进行设计变更，项目经理组根据设计变更进行施工。

第二十四条 水兴市政项目经理组管道安装完毕，组织挂表施工。挂表完成后试水，并确认水表信息。

第二十五条 施工完成，水兴市政项目经理组进行管道冲洗及水质检测，对竣工图等资料进行整理，工程技术科负责工程资料的审核，安全质量科组织对工程项目的预验收。

第二十六条 竣工图等施工资料整理时限：单表工程项目 5 个工作日内完成；小区内工程 10 万平米以内的，15 个工作日内完成；每增加 10 万平米，增加 10 个工作日。

第六章 综合验收

第二十七条 水兴市政自检合格后，向集团工程管理部提报验收申请，申请资料包括申请书、竣工资料（表外管道大于 20m，提供竣工图、管道冲洗消

毒记录、水压试验报告、水质检测报告；表外管道小于 20m，提供竣工图）等。水兴市政项目部应及时将电子版水表信息（装表日期、安装人员、采集器号、表钢印号、水表品牌、通道号）统计并转至润达水业服务处。

第二十八条 工程管理部审核后，应提前 1 个工作日将验收通知告知润达水业、水兴市政和伯阳设计的相关部门或人员。

第二十九条 验收工作应在 2 个工作日内完成。各单位（部门）根据分工进行验收，工程管理部保留点位验收记录（附件 3）。具体分工：伯阳设计负责竣工图的验收；润达水业管线处负责室内管道工程、管道保温、阀门井工程以及管道标识的验收；润达水业维修处负责表井工程的验收；工程管理部负责支架安装、消火栓及除竣工图外其他竣工资料的验收。

第三十条 验收合格的，验收单位在用户工程验收交接表（附件 4）上签字，1 个工作日内出具合格意见；验收不合格的，提出整改事项，责令施工单位限期整改，并在 3 个工作日内整改完毕并通过验收。

第三十一条 验收通过后，工程管理部在 1 个工作日内将验收交接表转交水兴市政，水兴市政 3 个工作日内将相关资料转交润达水业管线处、抄表处、用户维修处、工程管理部。

第三十二条 对二次供水设施项目，在二次供水泵房达到泵房建设标准经润达水业和水兴市政共同验收合格后填写《二次供水标准化泵房验收表》（见附件 5）方可允许二供设备进场安装。二供设备安装、调试并水质化验合格经润达水业和水兴市政共同验收合格后填写二次供水设备验收表（见附件 6、附件 7、附件 8、附件 9、附件 10）可正式供水。对于首次正式验收不合格工程项目由水兴市政负责督促施工单位在验收后的 10 天内整改完毕再次验收通过。在正式验收通过后 2 个工作日内由水兴市政把验收材料转二次供水管理处。

第三十三条 涉及的计量水表（含远传水表）项目验收，由润达水业与水兴市政另行组织验收，验收通过后 2 个工作日内，润达水业抄表处将验收记录送集团工程管理部备案。

第三十四条 验收合格的用户给水工程，由水兴市政负责将档案资料移交集团档案室。

第七章 通水及建档管理

第三十五条 用户工程验收后的 2 个工作日内通水。

第三十六条 供用水合同的签订由润达水业服务处负责，与工程施工同步进行。

第三十七条 润达水业服务处将电子版水表信息（装表日期、安装人员、采集器号、表钢印号、水表品牌、通道号）及时录入营收系统。

第三十八条 96568 供水服务热线负责用户回访，告知用户相关的用水需知，征求用户意见。

第八章 附则

第三十九条 本办法自颁布之日起施行。

- 附件：
1. 用户勘察记录单
 2. 图纸校审记录
 3. 用户工程验收检查项点位表
 4. 用户工程验收交接表
 5. 用户二次供水标准化泵房验收表
 6. 二次供水设备交验表
 7. 二次供水泵房设备安装质量检验评定表
 8. 无负压设备 水、气压试验记录
 9. 无负压设备（水箱）冲（吹）洗记录
 10. 无负压设备设施验收表

附件 1

用户勘察记录单

时间	人员	地点	一般勘察内容				
			主管道开口位置	主管道管径	主管材质	计量表数量	地面现状
方案图：（主要是管网的敷设方案）							
方案说明：（主要是勘察内容、方案图不能表述的影响工程投资的重要说明,甲方如果没有提供详细地下管网资料,需要在本记录单上予以说明,让甲方明白没有提供隐蔽资料的风险）				建设单位			

附件 2

图 纸 校 审 记 录

工程名称：

校审日期：

会议内容	校审意见
参会人员	

记录人：

审核人：

用户工程验收检查项点位表标准

工程名称:		地点:	日期:		
主要项	点位序号	检查点位	总计	得分	检查人
竣工资料 (表外管道大于 20m 的用户工程)	1	竣工图: 1. 竣工图内容需包括: 图纸目录、编制说明、主要材料表、平面图及节点安装详图、坐标等 2. 竣工图的图形和有关文字说明必须清楚准确、反映现场及变更实际 3. 所有竣工图必须加盖竣工图标记章, 并经有关人员签字。4. 远传表小区图纸应标明通道板、集中器位置。5. 凡在施工中有设计变更的, 需注明变更依据。5 分	5 分		
	2	试压记录表、室内、外管道冲洗记录、水质化验报告。1 分	2 分		
	3	室外管道(表外) 直线距离每约 50m、路口、及管道转折处, 需有带方向的警示桩指明管道走向。1 分			
	4	管径 $\leq 50\text{mm}$ 时宜用螺纹连接, 分支管不得涂胶粘结。管径 $> 50\text{mm}$ 的镀锌钢管应采用法兰或卡套式连接, 法兰接口处要上满螺丝。1 分	2 分		
	5	阀门、水表、止回阀、倒流防止器等附件安装平直, 启闭灵活。1 分			
管道保温	6	保温材料的接口、所有缝隙不得存在粘接不牢或松散现象。1 分	4 分		
	7	管道保温的喷涂应正确、喷涂在显要位置, 有指示说明。1 分			
	8	保温层表面平整, 无凹凸不平现象, 封口严密, 无空鼓及松动。1 分			
	9	安装在管道体系中的阀门和其他管件须作保温。1 分			
支架安装	10	楼层高度 ≤ 5 米, 每层垂直管道必须安装一个支架, 同一管道井管道应安装在同一高度上。1 分	4 分		
	11	管道支架安装中应至少在三通、四通、弯头管件连接接头的一侧设置。1 分			
	12	管道支架安装中阀门、倒流防止器等配件必须单设管道支架。1 分			
	13	通径 15 20 25 32 40 50 70 100 150 200 300 保温管 2000 2500 2500 2500 3000 3000 4000 4500 7000 7000 8500 1 分 现场有模壳、砌块墙等因素无法安装的根据实际情况确定距			

		离。		
阀门井工程	14	阀门安装应牢固、严密，启闭灵活，与管道轴线垂直。1分	4分	
	15	阀门井室砌筑、高程符合要求。集水坑尺寸统一、外观规正。2分		
	16	阀门井井口及井壁抹灰应平整，结实，无脱落。1分		
表井工程	17	水表用户信息完整、无误，确认已转润达服务处。1分	9分	
	18	水表及两侧管道应横平竖直，管道不得扭曲，弯曲。1分		
	19	水表距井底 $\geq 20\text{cm}$ ，水表距地面60-80cm，管件安装正确、无漏、滴水现象。2分		
	20	伸缩器的内管头应伸入外管的1/3-2/3之间。集水坑位置正确（方便下泵抽水）、尺寸统一、外观规正。2分		
	21	井内有多个管道时应平均分配各管之间的距离。为了方便拆卸，过滤器排污口对墙或下斜45度。2分		
	22	水表井井口及井壁抹灰应平整，结实，无脱落。1分		
验收意见				

注：检查点位时，如发现一处不合格，则该点位不得分。

附件 4

用户给水工程验收交接表

工程名称		项目经理	
工程位置		班组负责人	
施工单位	聊城市水兴市政工程有限公司	开竣工时间	
交验范围	备注：范围中要体现详细楼号、全部管材、水表、附件、井室、通道板、集中器的规格及数量。		
提供资料	<input type="checkbox"/> 1、竣工图纸 1 份 <input type="checkbox"/> 3、管道冲洗记录 1 份		<input type="checkbox"/> 2、试压记录 1 份 <input type="checkbox"/> 4、水质化验报告 1 份
	1、小区户表工程及表井外新安管道 20 米以上的工程需提供全部资料； 2、单户工程表井外新安管道 20 米以内的工程、不需提供第 2、3、4 项资料； 3、不具备打压条件的合口工程在申请使用单位同意后可不提供第 2、3、4 项资料。		
室外部分验收内容		室内部分验收内容	
<input type="checkbox"/> 1、竣工图纸与实际安装相符。 <input type="checkbox"/> 2、阀门井内阀门、附件安装平整、无渗漏。 <input type="checkbox"/> 3、阀门井井室砌筑、高程符合设计要求。 <input type="checkbox"/> 4、消防栓的安装符合设计要求，消防通水水压正常。 <input type="checkbox"/> 5、水压试验合格。 <input type="checkbox"/> 6、管道冲洗、水质化验合格。 <input type="checkbox"/> 7、水表井内阀门、附件安装平整。 <input type="checkbox"/> 8、水表井井室砌筑、高程符合设计要求。 <input type="checkbox"/> 9、水表铅封齐全，安装方向正确，通水正常。 <input type="checkbox"/> 10、直线距离每约 50m、路口、及管道转折处，需有带方向的警示桩指明管道走向。 <input type="checkbox"/> 11、非金属管道金属线延伸至两侧相邻的井室。		<input type="checkbox"/> 1、竣工图纸与实际安装相符。 <input type="checkbox"/> 2、管道安装平整、无渗漏。 <input type="checkbox"/> 3、支、吊架安装符合 GB50242-2002（3.3.7-3.3.8）验收规范。 <input type="checkbox"/> 4、阀门安装平整，易于开关。 <input type="checkbox"/> 5、保温外表平整一致，标示正确。 <input type="checkbox"/> 6、分区水压试验合格。 <input type="checkbox"/> 7、管道冲洗、水质化验合格。 <input type="checkbox"/> 8、水表信息核对无误。水表、支架安装牢固，水表铅封、保温齐全。 <input type="checkbox"/> 9、通道板固定牢固，安装位置方便抄表。通道板信息采集良好。远传表通讯线连接完好，无短路、断路情况，接口处无线头裸露。集中器接通电源。	
结论	本工程施工符合《给水排水管道工程施工及验收规范》GB 50268-2008、《建筑给水排水及采暖工程施工质量验收规范》GB 50242-2002、设计图纸等相关规范标准，工程验收_____。		
验收交接时间_____年_____月_____日			
建设（监管）单位（签字）	设计单位（签字）	施工单位（签字）	使用单位（签字）
			管线处 用户维修处 抄表处

() 用户二次供水标准化泵房验收表

序号	验收项目		单项判定
1	位置	生活水泵房必须独立设置，泵房出入口应从公共通道直接进入。不应毗邻起居室或卧室。泵房内不得有雨水、污水、热力、消防、燃气等其他管道。	
2		用户因规划等其他原因无法满足建设地面泵房的，则采用地下泵房，宜设置在居住建筑之外或居住建筑的地下二层，当居住建筑首层为公建时，可设置在地下一层。	
3	面积	泵房内单套设备面积不应小于 25 m ² ，每增加一套设备，相应增加面积 15m ² ，水箱占有位置单独考虑，以周边距墙 1 米为限；泵房净高应不低于 3.5m。泵房内应有设备维修的场地，宜有设备备件储存的空间。	
4		水泵、控制柜基础使用不小于 C25 规格素混凝土制作，基础高出地面的距离不应小于 0.2m。水箱基础根据设计要求，相邻设备的基础应有宽度大于 0.8m 的通道；不留通道的机组的突出部分与墙壁间的净距或相邻两台机组突出部分的净距应大于 0.4m。	

5		<p>泵房设备应设置专用供电线路，且应采用双电源双回路供电方式，双回路供电应配置双回路自动转换装置。泵房内线路线缆必须布设专用桥架，桥架应符合《电缆桥架国家标准 线槽国家标准》的要求。</p>	
6		<p>泵房内电控装置应与水泵机组、水箱、管道等输配水设备隔离设置。并应采取防水、防潮和消防措施。</p>	
7	配 电	<p>泵房内配电柜为二次供水设备专项供电线路，不能增加漏电保护器。单套设备、排风、排污、照明、防水墙插须设立单独线路，根据相应规格配备单独的空气开关，并预留两套线路。且配电柜应配置支持 TCP/IP、RS232/RS485 通讯协议用于二供设备电量计量的远传电表。小区主接地线须引至泵房配电柜。</p>	
8		<p>泵房内应具有良好的照明条件，并配备应急照明设施和备用防水插座。设备控制柜前应设置绝缘胶垫。</p>	
9		<p>建设方须单独向供电公司申请立户、安装用于二供设备电量计量的贸易结算电表，验收合格具备接收条件后，润达水业将按照规定根据贸易结算电表计量的电量进行报销。</p>	

10	基础	水泵、控制柜基础使用不小于 C25 规格素混凝土制作，基础高出地面的距离不小于 0.2m，设备基础预留接地装置。水箱基础根据设计要求，相邻设备的基础间隔 1m；距墙不小于 0.5m。	
11		泵房内必须设置排水沟（300mm 宽度、400mm 深度，且加装不锈钢排水沟篦子），地面应有不小于 5%的坡度坡向排水设施。	
12	排水	泵房内设置积水坑（尺寸不小于 100cm*100cm*100cm），坑口采用壁厚为 1mm 的不锈钢格栅盖平，并要求安装排污泵（一用一备）和液位浮球开关，单独配控制箱，排污泵有自动、手动两种运行方式，日常处于自动状态。因排水不及时导致泵房内发生的问题，建设方或物业承担全部责任。	
13		地上泵房宜采用坡屋顶（尖顶），泵房内需配备柜机空调，向阳面的窗户要有遮阳设施，窗户应加装不锈钢防盗窗，以免控制柜内电子原件、电线因阳光照射而老化。泵房内排水沟的设置须参照第四条第一款要求，并将排水沟连至室外排水管道。	
14	通风	泵房应设置通风装置。设置出风孔、进风孔（进风口应大于出风口三分之一，采用面叶窗外加钢制栅栏），并安装轴流风机（风机外部加装防护	

		网罩），根据泵房实际面积配备相应规格型号。通风孔应设置防护格栅式网罩。如现场不具备通风条件，应配备除湿机（泵房内温度应控制在 5℃-35℃；空气相对湿度应<70%RH，无结露）。	
15	防火	泵房净高一般不低于 3.5m，并配备干粉灭火器 2 个。应符合现行国家标准《建筑灭火器配置设计规范》GB 50140-2005 的要求。	
16	防	泵房需安装防火防盗门，其尺寸应满足搬运最大设备的需要，采用双开门，尺寸不低于高 2.5m*宽 1.6m，门口设置挡鼠板，窗户及通风孔应设置防护格栅式网罩。	
17	盗	地面泵房宜采用坡屋顶（尖顶），泵房内需采取冬季保暖和夏季降温措施，向阳面的窗户要有遮阳设施，窗户应加装不锈钢防盗窗，以免控制柜内电子原件、电线因阳光照射而老化。	
18	减	泵房应采取减振防噪措施，并应符合现行国家标准《建筑给水排水设计规范》GB50015 的规定。	
19	震 防 噪	泵房环境噪声应符合现行国家标准《声环境质量标准》GB3096 和《民用建筑隔声设计规范》GBJ118 的要求。	
20	其 他	设备上方禁止有管道，且泵房内不应设置雨水、污水、热力、消防、燃气等管道。	

21	泵房的内墙、地面应选用符合环保要求、易清洁的瓷砖铺砌（包含设备基础及泵房内踢脚线）。内墙瓷砖高度不低于 1.8m。泵房屋顶应粉刷（白色为主），墙上无渗、漏痕迹，地上泵房要保证屋顶落水无阻塞、漏水现象。		
验收结论			
验收部门	聊城市水兴市政工程有限公司 验收人： 验收日期：	聊城润达水业二供管理处 验收人： 验收日期：	建设单位： 验收人： 验收日期：

附件 6

二次供水设备交验表

工程概况	工程名称		工程地点	
	建设单位		开竣工日期	
	施工单位		管网长度	
	设备供应商			
无负压设备设施分	后附无负压设备分项检查表			

项				
系统压力 试验	试压部位	试验压力 (1.5P)	持续时间 (min)	试压结果
	设备 (低区)			
	设备 (中区)			
	设备 (高区)			
系统冲洗 消毒	开始时间	结束时间	用时 (h)	冲洗结果
设备运行、 调试	设备无水停机试验		设备超压保护试验	
验收部门	水兴市政公司验收人			
	二次供水管理处验收人			
	设备厂家验收人			

二次供水泵房设备安装质量检验评定表

工程地点		施工单位	
供水方式		安装日期	
序号	检验项目	检验标准	单项判定
1	水泵基础	按水泵基础设计图纸要求	
2	水泵机组安装	水泵参数与设计图一致，接地线符合要求且接地良好。	
3	减振装置	水泵机组应采取减震防噪声措施，立式水泵的减振装置按设计图要求	
4	水箱支架或底座安装	水箱支架或底座安装，其尺寸及位置应符合设计规定，埋设平整牢固。水箱底部应架空，距地面应不小于 0.3m。水箱内筋连接每个节点及节点四面加强筋。	
5	水箱安装	水箱箱壁与墙面距离应大于 0.7m，水箱顶部与楼板间距应不小于 0.8m，室内建筑凸出部分距水箱距离应大于 0.5m。水箱盖高于水箱顶面 10cm，进水管相向设置，溢流管与泄水管不得与排水管直接连接。	

6	管道安装	支撑牢固，管道横平竖直，弯曲度：钢管不大于 1mm/m, 塑管不大于 1.5mm/m, 立管垂度：钢管不大于 3mm/m, 塑管不大于 2mm/m, 丝接外露部分有防腐，卡箍连接紧固，密封圈不外露，管道标识清晰	
7	气压罐安装	罐体垂直度（每米）1 mm 且不大于 2 mm, 地脚螺栓牢固	
8	控制柜和电缆安装	控制柜符合电气设备安装规范要求；显示、控制、保护设定正确；柜内设备及元器件标识与图纸对应齐全；控制电缆铺设符合桥架或穿管暗装要求。	
9	其他	设备标识、标牌齐全、对应；警示标牌齐全	
结论			
安装单位（签章）：	水兴市政公司	二次供水管理处	
负责人：	验收人：	验收人：	
日期：	日期：	日期：	

附件 8

无负压设备 水、气压试验记录

--	--	--

工程名称					施工单位				
环境温度		℃			验收日期				
试验范围	规格型号	试验介质	工作压力 (Mpa)	试验类别	试验压力 (Mpa)	试验起止时间	压力降 (Mpa)	单项判定	
				强度					
				严密性					
				强度					
				严密性					
				强度					
				严密性					
				强度					

				严密 性				
				强度				
				严密 性				
				强度				
				严密 性				
结论：								
安装单位： 负责人： 日期：			水兴市政公司 验收人： 日期：			二次供水管理处 验收人： 日期：		

附件 6

--	--	--

工程名称				施工单位			
环境温度		℃		试验日期			
系统（设备）名称	规格及数量	试验介质	加药种类及数量	留置时间	冲（吹）洗压力	冲（吹）洗时间	水质情况（相关部门检验报告）
结论							
安装单位：			水兴市政公司			二次供水管理处	

